

ASSURANCES

STEENS CHRISTIAN

MES ENGAGEMENTS A VOTRE EGARD

INTRODUCTION

Vous m'avez confié la gestion d'un ou plusieurs de vos contrats d'assurances et je vous en suis très reconnaissant.

Il est important pour moi de vous rappeler le détail de mes engagements à votre égard.

Sur mon site Internet et sur l'une des vitrines de mon bureau, l'élément que j'ai souhaité mettre en évidence est : **L'ASSURANCE A VISAGE HUMAIN.**

Cette courte phrase reflète parfaitement mon état d'esprit envers vous !

Contrairement à de grosses structures de bureaux de courtage ou de sociétés d'assurances qui travaillent en direct, vous ne serez pas considéré à mon niveau comme un client parmi tant d'autres, ***mais une personne avec ses exigences et ses besoins.***

Permettez-moi à présent de vous détailler, ci-dessous, l'étendue de mes services.

UNE ANALYSE COMPARATIVE

Etant courtier en assurances, je collabore avec plusieurs compagnies d'assurances.

Cette analyse est primordiale pour vous, car cela me permet de comparer ***la qualité et l'étendue des garanties proposées*** de chaque compagnie, sans oublier ***le tarif qui vous sera proposé.***

LISTE DES COMPAGNIES

**AEDES / AG INSURANCE / ALLIANZ BELGIUM / ARAG / AXA BELGIUM
BALOISE / DAS / DKV / DELA / EUROP ASSISTANCE / FOYER / VIVIUM.**

***Vous retrouverez ces compagnies sur mon site Internet : www.steens-christian.be
avec un lien direct vers chacune de ces compagnies.***

UN VASTE CHOIX D'ASSURANCES

Je sais vous proposer une solution d'assurance dans pratiquement tous les domaines.

N'hésitez donc pas à me contacter pour obtenir des informations concernant une demande d'assurance spécifique !

VOTRE PROFIL CLIENT COMPLET

Certaines compagnies d'assurances ont une approche **CLIENT COMPLET**, afin de vous octroyer **des avantages supplémentaires** au niveau de vos garanties ou de vos primes.

N'hésitez donc pas également à me contacter **pour obtenir des offres**, dans le but de regrouper **l'ensemble de vos assurances à mon bureau via l'une de ces compagnies**.

Cela vous conduira vers **un seul interlocuteur privilégié** pour gérer vos assurances en toute connaissance de cause et éviter parfois un double emploi !

GESTION DE VOS ASSURANCES

En règle générale, vos différentes demandes seront traitées **dans un délai maximum de 48 heures**. Bien entendu, vos demandes **qualifiées d'urgentes à mes yeux** seront traitées plus rapidement.

J'accorde beaucoup d'importance sur ce délai de réaction.

Si vous restiez dans une attente trop longue ou sans la moindre nouvelle de ma part, cela ne ferait pas très sérieux ...

Systématiquement et après analyse comparative, je vous transmettrai **l'offre la plus intéressante** suivant votre profil ou le risque à assurer.

Malgré ma vigilance au niveau de la qualité de cette offre et du montant de sa prime, si vous obteniez une solution qui vous semble plus avantageuse, je vous invite à m'en faire part pour en discuter ensemble.

Le monde de l'assurance est en constante mutation.

Des compagnies englobent d'autres compagnies.

Les tarifs proposés peuvent être attractifs une année précise et moins intéressants par la suite.

Des compagnies se spécialisent dans certains domaines.

Si vous êtes assuré auprès d'une compagnie un peu dépassée par ce type de garanties, vous risquez de rencontrer des problèmes.

Pour toutes ces raisons et de ma propre initiative, je m'engage à réexaminer votre situation !

GESTION DE VOS SINISTRES

C'est essentiellement à ce niveau que vous pourrez juger de la qualité de votre assurance souscrite avec l'aide de mes conseils.

Mon temps de réaction sera également très rapide pour vous confirmer tout d'abord l'intervention ou pas de votre compagnie et ensuite la prise en charge de votre sinistre.

Je mettrai tout en œuvre pour une juste indemnisation en votre faveur dans un laps de temps le plus court possible.

Dans certaines circonstances et malgré toute ma bonne volonté, il vous faudra patienter.

Mais vous recevrez régulièrement des informations à propos de votre dossier.